

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из
 направлений развития детей (познавательного-речевого), II (вторая) категория.
 г. Дивногорск

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей.

Подготовила: воспитатель МБДОУ д/с №18 Ю.А Закусилова.

Цель: Выявление степени удовлетворенности родителей работой воспитателей старшей группы (в том числе аттестуемой Закусиловой Юлией Андреевной) и дошкольной образовательной организацией в целом.

Списочный состав группы: 25 человека

№ п/п	Вопрос анкеты	«Да» %	«Нет» %	«Затрудняюсь ответить» %
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	96	0	4
2	Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса, который получает Ваш ребёнок?	88	4	8
3	Удовлетворены вы качеством проведения прогулок?	96	4	0
4	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	92	0	8
5	В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?	68	8	24
6	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками?	100	0	0
7	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	92	0	8
8	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с родителями?	100	0	0
9	Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДОУ?	96	0	4

Родителям предлагалось ознакомиться с 9 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ.

В анкетировании приняло участие 25 человека, что составило 100% от списочного состава воспитанников группы.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Высокий процент родителей готов к взаимодействию, сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольного учреждения, и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

- Удовольствие от походов в детский сад, по мнению родителей, получают 24 человека - 96%;
- Организацией воспитательно-образовательного процесса удовлетворены 88% (22 человека) родителей.
- Затруднились с ответом 8% (2 человека), не удовлетворены качеством организации воспитательно-образовательного процесса 4% (1 человек) – комментариев по поводу недовольства получить не удалось. Это может свидетельствовать о том, что большинство родителей удовлетворены качеством воспитательно - образовательного процесса, проводимого в ДОУ.
- Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне - 24 опрошенных человека - 96%;
- Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 92% (23 человек) опрошенных, беспокойство никто из родителей не проявляет (0%), смешанные чувства у 8% (2 человека);

Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения):

- удовлетворены 68% (17 человек),
- не удовлетворены работой сайта 8% (2 человека),
- 24% (6 человек) затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДОУ.

Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, своевременно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.

- Взаимоотношения педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей (25 человек). Это вызвано тем, что в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально – уравновешенные воспитатели, которые занимают активную жизненную позицию, придерживаются демократического стиля в общении с детьми;
- 92% (23 человека) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка, что является

позитивным результатом; лишь 8% (2 человека) затрудняются с ответом.

- Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100% (25 человек), такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении возникающих проблемных ситуаций, не замалчивании, а взаимодействие всех заинтересованных сторон в процессе диалога.
- Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 96% (24 человека), 4% (1 человек) родителей затруднились ответить на этот вопрос.

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей группы и деятельностью МБДОУ №18 составляет 97% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднились ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.