

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по одному из
 направлений развития детей (познавательного-речевого), II (вторая) категория.
 г. Дивногорск

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей.

Подготовила:
 Рассамахина Ю. Д., воспитатель МБДОУ д/с №18

Цель: Выявление степени удовлетворенности родителей работой воспитателей старшей группы (в том числе аттестуемой Рассамахиной Юлией Дмитриевной) и дошкольной образовательной организацией в целом.

Списочный состав группы: 20 детей.

В анкетировании приняло участие 20 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить педагогов по 10 предложенным параметрам ответами. Результаты анкетирования приведены в таблице № 1.

Таблица № 1

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице:

№ п/п	Вопрос анкеты		Ответившие	«ДА»	«НЕТ»	«Затрудняюсь ответить»
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?		100	100	0	0
2	Удовлетворены ли вы качеством	организации воспитательно-образовательного процесса, которое получает Ваш ребёнок?	100	90	2	8
3		доп. образования детей (клубный час, кружковая деятельность)?	100	98	0	2
4		проведения прогулок?	100	100	0	0
5	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?		100	95	3	2
6	В полном ли объеме осуществляется		100	79	4	17

	информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?				
7	Удовлетворены ли вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками?	100	100	0	0
8	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
9	Удовлетворены ли вы взаимоотношением педагогов с родителями?	100	100	0	0
10	Соблюдаются ли санитарно-гигиенические условия в группе ДООУ?	100	100	0	0

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Дети старшей группы в детский сад ходят с удовольствием, это подтверждают 100% (20 человек) опрошенных респондентов.
2. Организацией воспитательно-образовательного процесса удовлетворены 90% (18 человека) родителей. Затруднились с ответом 8% (2 человека), не удовлетворены качеством организации воспитательно-образовательного процесса 2% (1 человек). Это может свидетельствовать о том, что родители не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОО.
3. Качеством образования, которое получает ребенок в ДОО, удовлетворены 98% (19 человек) респондентов, затруднились с ответом 2% (1 человек) родителей. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДООУ необходимые знания, умения и навыки.
4. Организация прогулок с воспитанниками проходит на высоком уровне, это отмечают 100% (20 человек) опрошенных.
5. Спокойствие на рабочем месте за ребенка, который находится в детском саду, отмечают 95% (17 человек) опрошенных, беспокойство демонстрируют 3% (2 человек) респондентов, смешанные чувства у 2% (1 человека).
6. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения) удовлетворены 79% (16 человек), не удовлетворены работой сайта 4% (2 человека), 17% (4 человек) затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не выходят или редко выходят на сайт ДОО. Необходимо отметить, что сайт дошкольного учреждения работает на хорошем уровне, информация

обновляется постоянно. Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашей организации, незамедлительно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОО.

7. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей (20 человек). Это вызвано тем, что в группе работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально – уравновешенные воспитатели, которые ведут активную жизненную позицию, придерживаются в общении с детьми демократического стиля.
8. 97% (18 человек) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка; это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат; лишь 2% (1 человек) затрудняются с ответом. Полностью удовлетворены профессионализмом педагогов родители детей старшей дошкольной группы.
9. Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены 100% (20 человек), такие результаты свидетельствуют не на отсутствие проблемных ситуаций, а на своевременное и конструктивное их решение в процессе диалога двух сторон.
10. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 100% (20 человек).

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей старшей группы и деятельностью МБДОУ д/с№18 г. Дивногорска составляет 96% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОО и воспитательно-образовательная деятельность педагогов в старшей группе позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Вопросы, на которые респонденты затруднялись ответить необходимо продублировать в дополнительном анкетировании с открытым вариантом ответа, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности ДОО.