

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


Г.В. Кабацура
«25» 12 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с № 18
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. На официальном сайте ДОУ не представлены: - копия актуального коллективного договора, копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся, копия локального нормативного акта регламентирующего режим занятий обучающихся. - отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	Размещение на официальном сайте ДОУ: - копии актуального коллективного договора, - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.03.2021 г.	Заместитель заведующего		

по итогам финансового года.					
1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	<p>1.Создание на официальном сайте разделов: - «Обращение граждан» (форма для подачи электронного обращения), - «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>2. Улучшение доступности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>3. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на стендах).</p>	<p>30.06.2021 г.</p> <p>31.12. 2021г.</p> <p>31.12.2021г.</p> <p>31.12.2021г.</p>	Заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Низкий уровень транспортной доступности (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие	1. Обследование прилегающей к зданию детского сада территории с целью определения доступности общественного транспорта и возможности	31.03.2021 г.	Завхоз		

парковки).	обустройства автопарковки. 2. Обращение к администрации города с ходатайством и предложениями: - о расширении сети маршрутов общественного транспорта с включением маршрута, пролегающего вблизи территории детского сада, - о рассмотрении возможности обустройства автопарковки вблизи территории детского сада.	30.06.2021г.	Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	1. Обследование прилегающей к зданию детского сада территории с целью определения транспортной доступности для инвалидов. 2. Обращение к администрации города с ходатайством и предложениями о выделении места для стоянки автотранспортных средств инвалидов вблизи территории детского сада.	31.03. 2021г. 30.06.2021г.	Завхоз Заведующий		
3.1.1. В организации, с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. В организации отсутствуют сменные кресла-коляски для инвалидов. В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для	Обращение к распорядителю бюджетных средств с ходатайством о рассмотрении финансовой возможности для оборудования ДООУ адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; приобретение и размещение сменных кресел-колясок для инвалидов.	31.12.2021г.	Заведующий		

инвалидов.					
3.2.1. В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Включение в план финансово-хозяйственной деятельности расходов на размещение информационного сопровождения на путях движения с надписями цветовой и тактильной маркировки для инвалидов по слуху и зрению.	31.12. 2021г.	Завхоз		
3.2.2. В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слухи и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора со специалистами.	31.12.2021г.	Заведующий		
3.2.3.Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка и размещение Положения об организации индивидуального обучения на дому, Положения об организации дистанционного обучения.	30.06. 2021 г.	Заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
замечаний нет					